

# ЩО ДУМАЮТЬ ПРО ЯКІСТЬ РОБОТИ ШКОЛИ І ЯКІСТЬ ОСВІТИ ДИРЕКТОРИ ШКІЛ, УЧНІ, ЇХНІ БАТЬКИ ТА ОСВІТНІ ЕКСПЕРТИ

Canada



Результати дослідження, проведеного Державною службою якості освіти України у жовтні листопаді 2020 року дослідницькою агенцією «Vox Populi Agency» на замовлення Державної служби якості освіти України в рамках ініціативи «Система забезпечення якості освіти», яка впроваджується в рамках проєкту «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe).

## Мета:

дослідити взаємозв'язок якості освіти та освітньої діяльності з позиції всіх учасників освітнього процесу

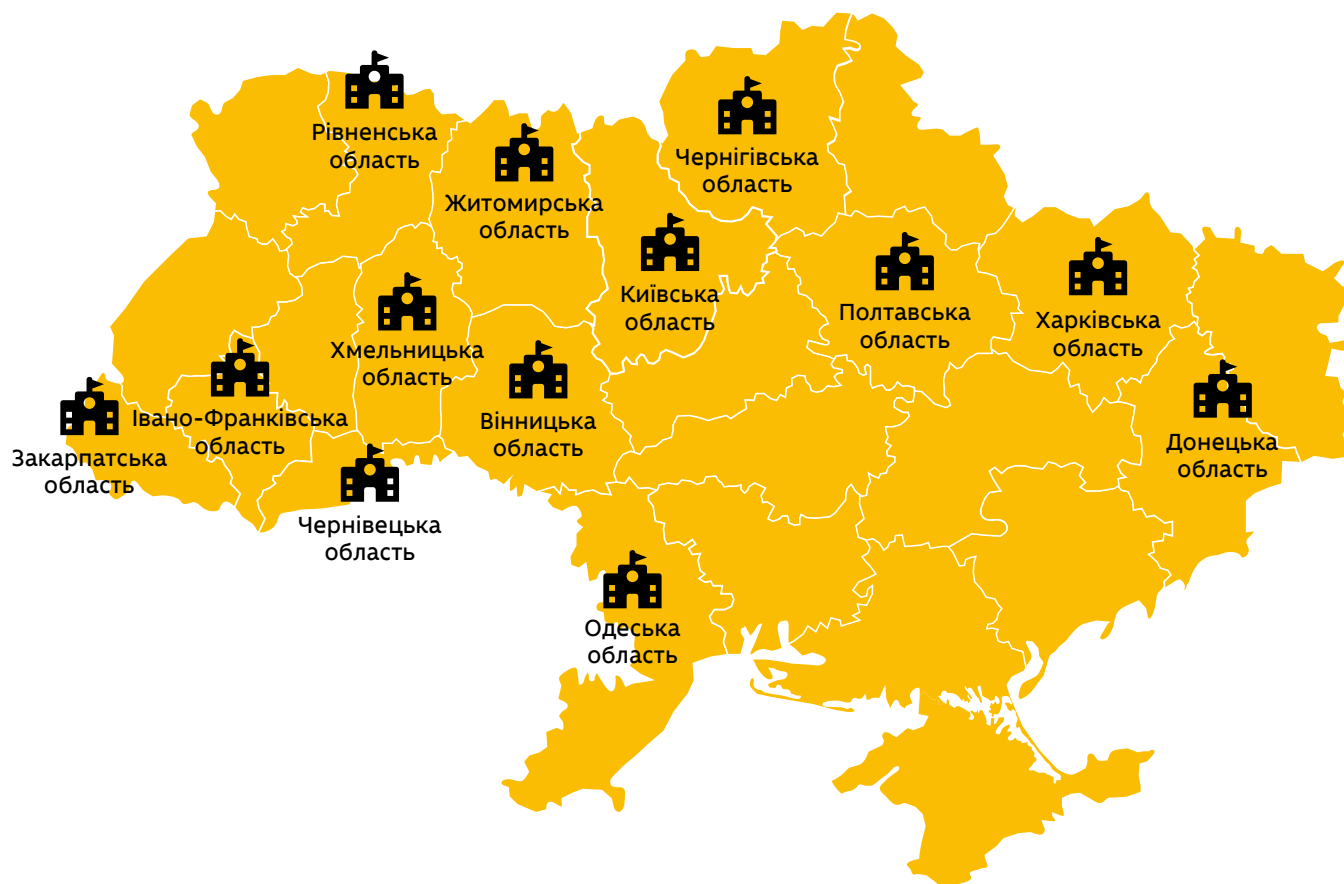
## Завдання дослідження:

### Встановити

- ★ **яке розуміння якості учасниками освітнього процесу**, що на неї впливає/ взаємозв'язок між якістю освітньої діяльності та якістю освіти
- ★ **які складові якості освітньої діяльності** наші стейкхолдери вважають **найбільш важливими**
- ★ що їм відомо про інституційний аудит і з яких джерел
- ★ **чи довіряють вони оцінюванню якості** роботи школи з боку державного органу?
- ★ **за яких умов вони б довіряли** результатам інституційного аудиту
- ★ **чи знають вони, що їх думка враховується** при аудиті школи
- ★ **як на їхню думку вони могли сприяти покращенню якості** школи
- ★ **хто несе відповідальність** за якість освіти

## Репрезентативність результатів:

Дослідження було проведено методом **онлайн-анкетування у 60 школах**, у яких у 2020–2021 рр заплановані інституційні аудити



Участь у дослідженні взяли



**59 директорів**



**1560 учителів**



**1631 батьків**



**899 учнів**



**752 експерти**

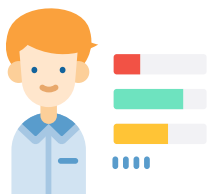


ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Розуміння якості освіти – що є якісною освітою у школі?



На перше місце виходить **розуміння завдання сучасної школи**.  
Олімпіади явно в аутсайдерах.



**Оволодіння ключовими компетентностями** –  
серед основних критеріїв якості освіти для усіх категорій респондентів

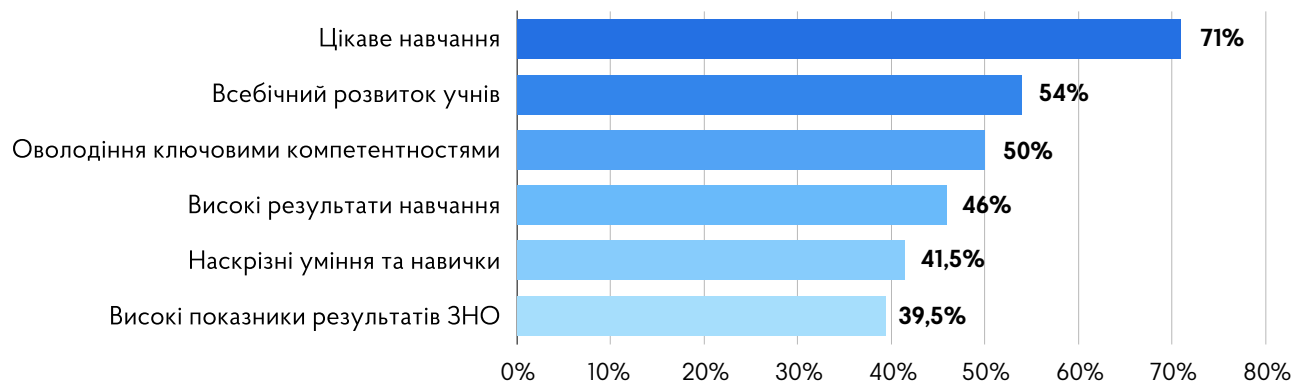
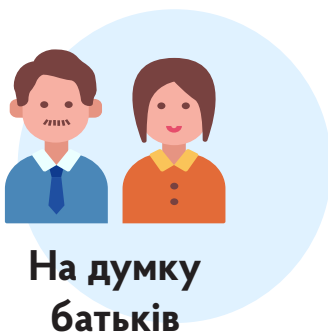
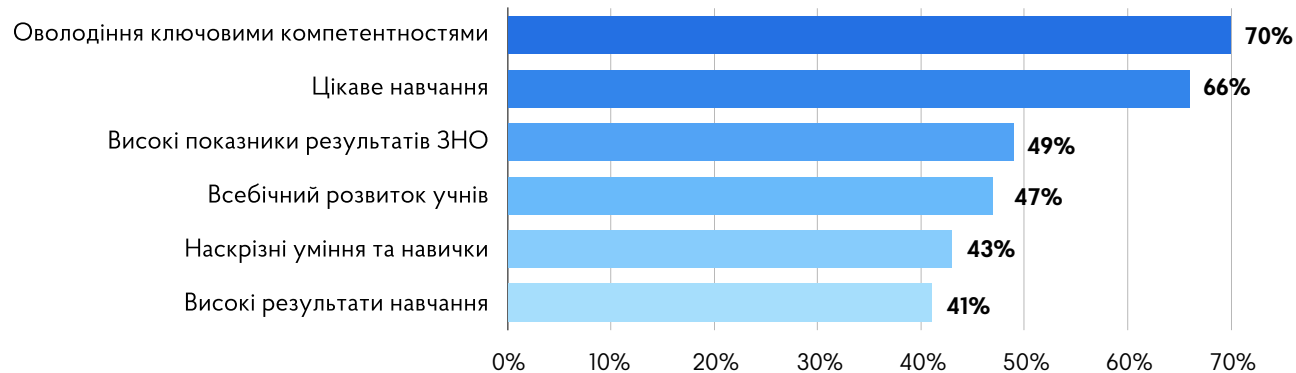
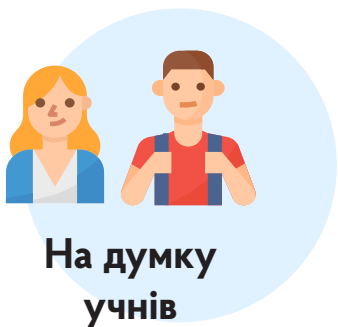
До ТОП-5 цей критерій зараховують:

- ★ 91% експертів
- ★ 70% учнів
- ★ 81% директорів шкіл
- ★ 50% батьків

**Розуміння цього поняття та його застосування, а також підтримка його таким одноголосним чином може говорити про те, що принаймні на рівні дискурсу, Нова українська школа та філософія системи освіти, окреслена у Законі «Про освіту», – діють. У першу чергу, важливо, що її розуміють учні.**



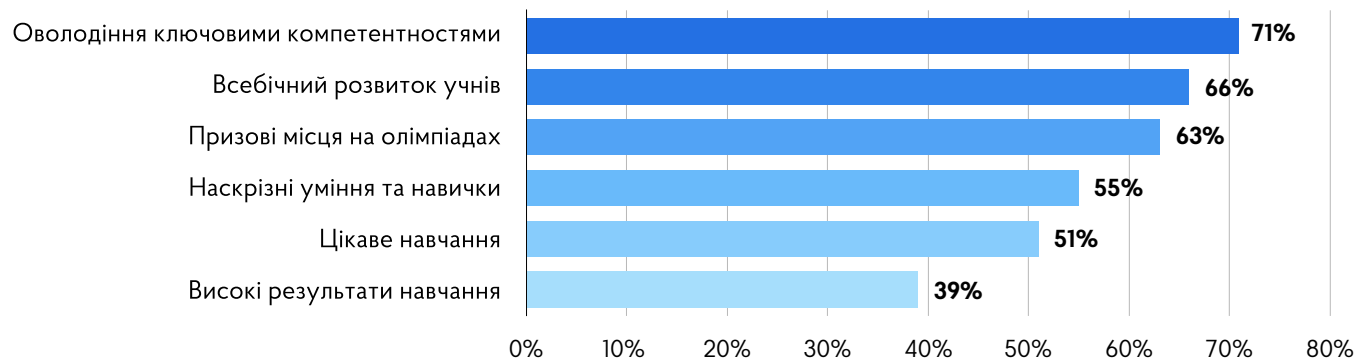
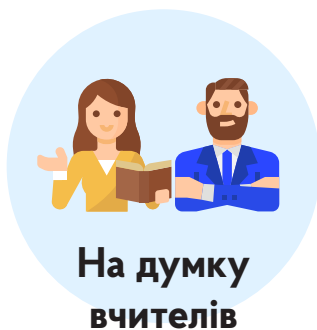
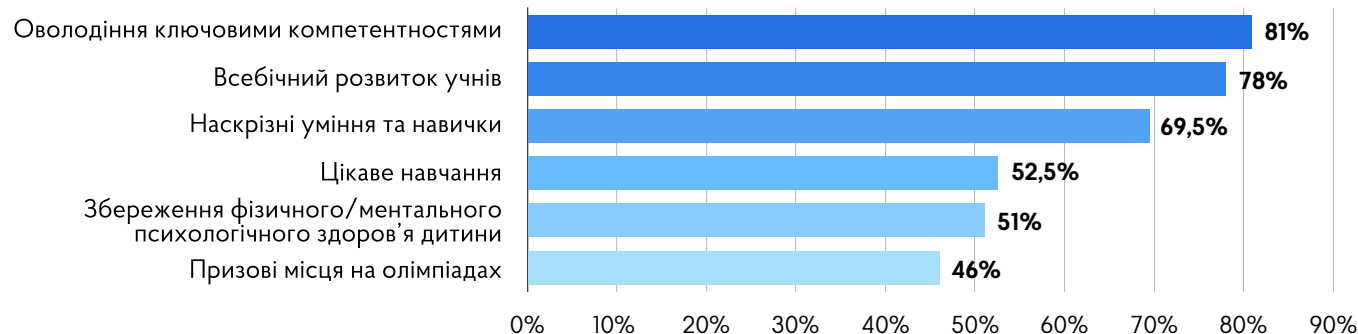
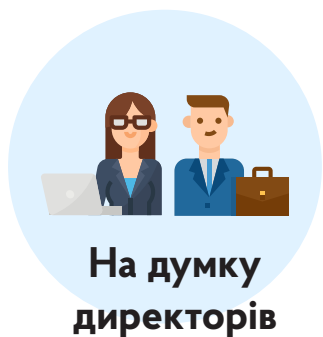
# ТОП критеріїв якості освіти у школі



Для учнів і батьків, поряд з компетентностями, **важливою є ЦІКАВІСТЬ НАВЧАННЯ**.  
Важливо, щоб усвідомлення цієї потреби стало мотивацією для директорів та учителів.



# ТОП критеріїв якості освіти у школі



**Учителі та директори** поряд з компетентностями і всебічним розвитком до топ-позицій також відносять **ПРИЗОВІ МІСЦЯ НА ОЛІМПІАДАХ**. В той час, як серед експертів, батьків і дітей не більше третини говорять про олімпіади, як важливий показник якісної освіти.

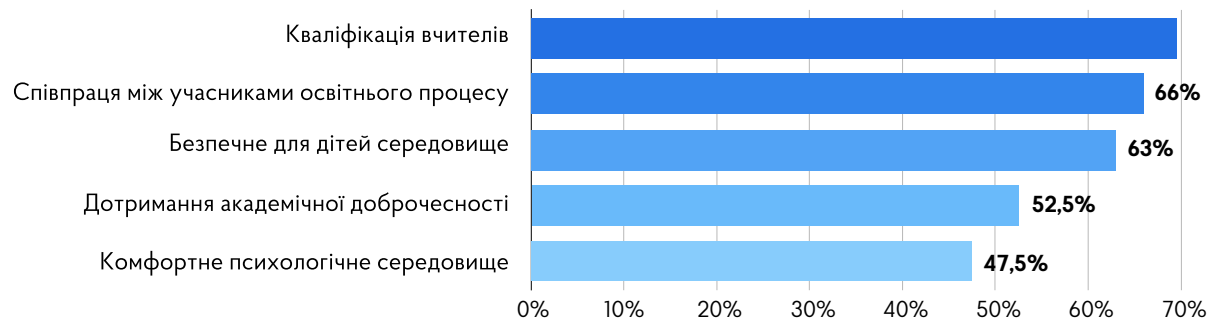
**СФОРМОВАНІ НАСКРІЗНІ ВМІННЯ** (м'які навички), за вибором учителів, відходять на умовно четверте місце.



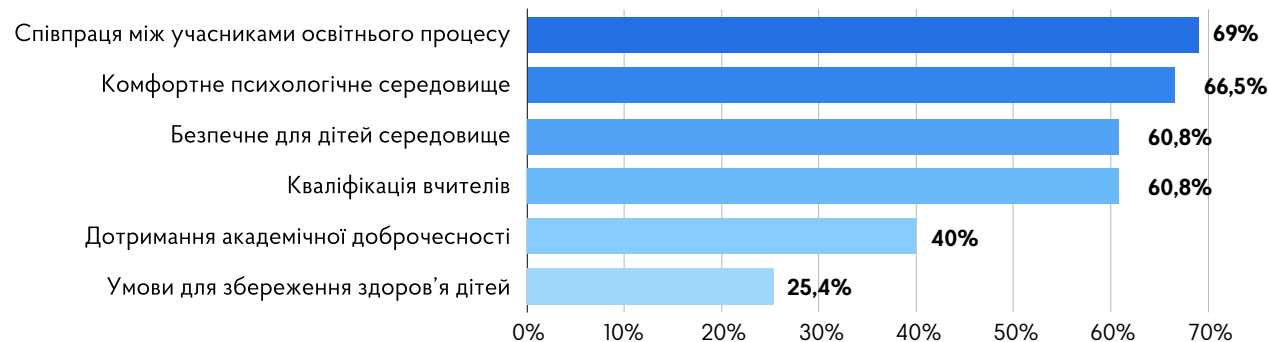
# Що НАЙБІЛЬШЕ впливає на якість освіти?



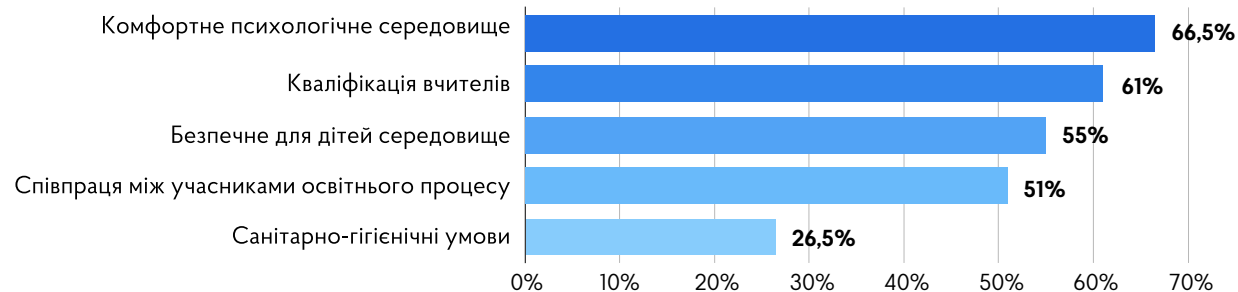
## На думку директорів



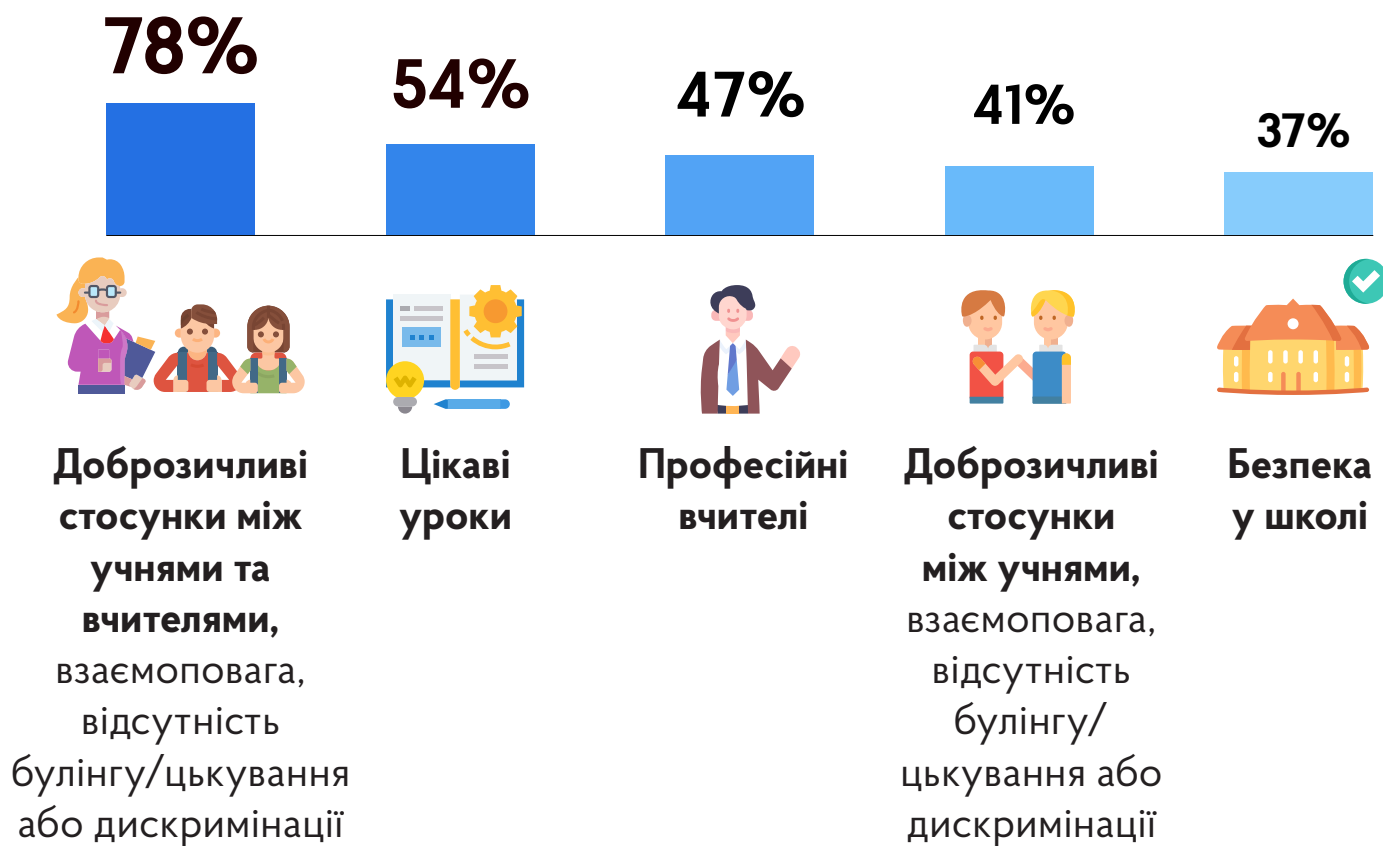
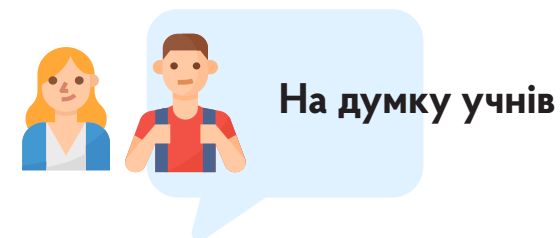
## На думку вчителів



## На думку батьків



# Що робить школу хорошою/якісною?

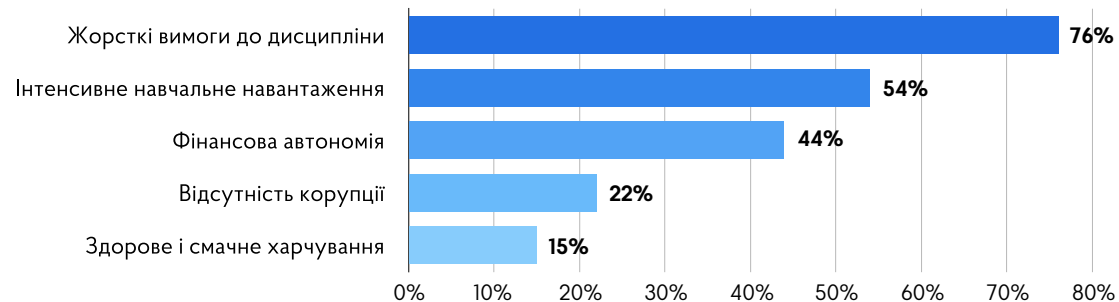




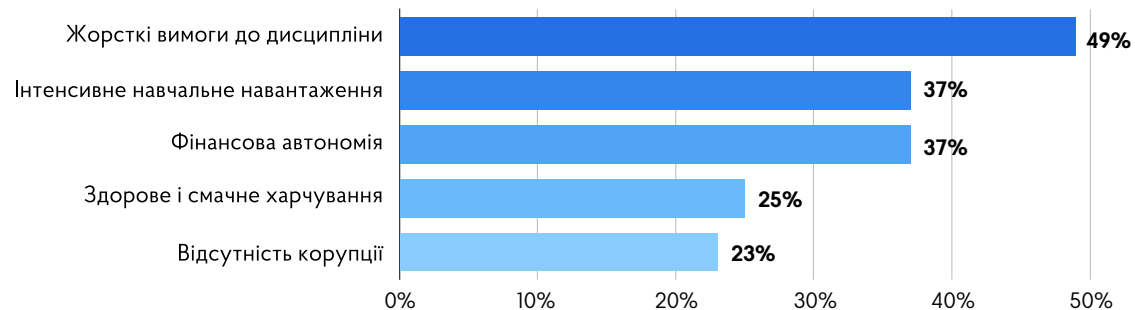
# Що НАЙМЕНШЕ впливає на якість освіти?



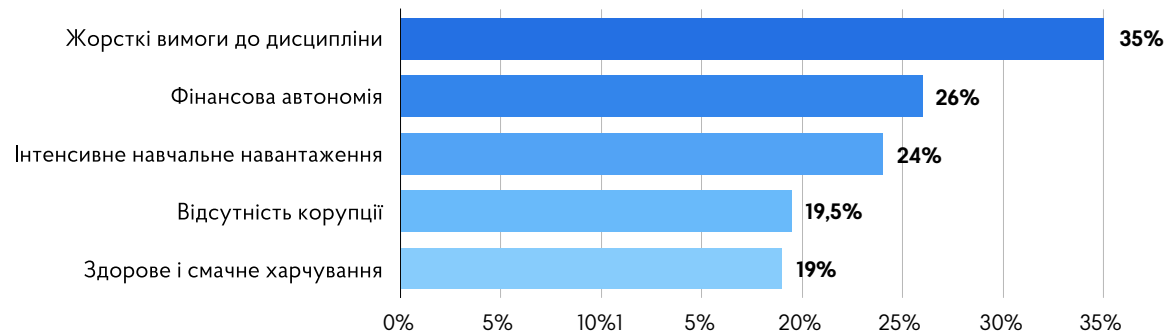
## На думку директорів



## На думку вчителів



## На думку батьків



## Вплив середовища на якість

У ТОПі впливу на якість освіти для усіх груп респондентів

**ЧИННИКИ, ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ ФОРМУВАННЯМ СЕРЕДОВИЩА ТА МІКРОКЛІМАТУ** у школі:



**співпраця між учасниками  
освітнього процесу**



**безпечне для дітей  
середовище**



**комфортне психологічне  
середовище**

---

Дослідження повертає нас до висновків PISA про те, **що ПОЗИТИВНЕ СЕРЕДОВИЩЕ ВПЛИВАЄ НА ДОСЯГНЕННЯ УЧНЯМИ КРАЩИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ** і актуалізує завдання школи створити та підтримувати таке середовище.



ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Кваліфікаційний рівень педагогічних кадрів — ТОП фактор впливу на якість освіти

**ПРОФЕСІЙНІ ВЧИТЕЛІ** — перше, на що орієнтуються батьки і діти при виборі школи.

**69%**

учнів



та

**56%**

батьків



обирали школу  
за цим критерієм

Постійний розвиток педагогів, підвищення кваліфікації, вдосконалення майстерності та підтримання мотивації — важливі для покращення якості освіти у школі.

**Отримує своє підтвердження принцип НУШ про важливість педагогіки партнерства.**

**78%** учнів

зараховують **доброзичливі стосунки між учнями та вчителями, взаємоповагу, відсутність булінгу/цькування** до ТОП чинників, що впливають на якість.



ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

# Жорсткі вимоги до дисципліни та побудова поведінкових моделей у школі

**НАЙМЕНШЕ**, на думку респондентів, на якість освіти у школі **впливають**  
**ЖОРСТКІ ВИМОГИ ДО ДИСЦИПЛІНИ**

Так вважають



Такі результати дещо розвінчують міфи про пієтет перед великим навчальним навантаженням та жорсткою дисципліною, як неодмінними умовами якісної освіти.

При цьому, за результатами PISA, біля 20% ефективності уроку втрачається через поганий classroom management.

**Особливо важливими в таких умовах є уміння директора та вчителів побудувати грамотні поведінкові моделі у школі, які впливатимуть на результати навчання учнів.**



# Матеріально-технічне забезпечення – не панацея

**МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НЕ УВІЙШЛО ДО ТОП ЧИННИКІВ,**  
що, на думку респондентів, впливають на якість.

Лише



назвали цей чинник як такий, що найбільше впливає на якість.

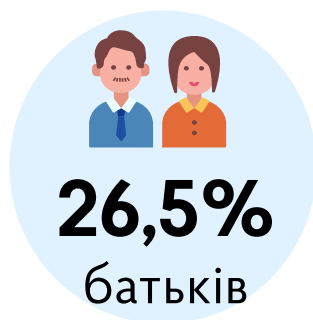
Дослідження не підтвердило стереотип, що робота виключно над розвитком належної матеріально-технічної бази не вплине автоматично на якість освіти.



## Санітарно-гігієнічні умови

**САНІТАРНО-ГІГІЄНІЧНІ УМОВИ** в школі увійшли до **ТОП чинників**, що впливають на якість, **лише у відповідях батьків.**

Цей чинник обрали:



Досі близько 10% шкіл мають вбиральні лише на вулиці.

**Питання гідності дитини — має бути серед актуальних та важливих частин роботи у напрямку розвитку української школи** та потребує більшої уваги з боку директорів та вчителів.

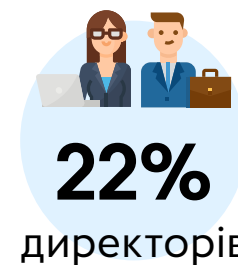
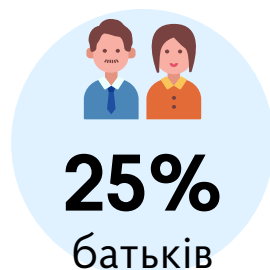


# Якісна освіта у школі, де учні здорові і добре харчуються



Наявність у школі **УМОВ ДЛЯ ЗБЕРЕЖЕННЯ ЗДОРОВ'Я УЧНІВ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ЗДОРОВОГО ХАРЧУВАННЯ** як фактори якості освіти **не знайшли належного відгуку у респондентів**

Лише



назвали компонент збереження здоров'я, як такий, що найбільше впливає на якість.

При цьому **15% директорів, 25% вчителів та 19% батьків** вважають здорове і смачне харчування **найменш впливовим на якісну освіту.**

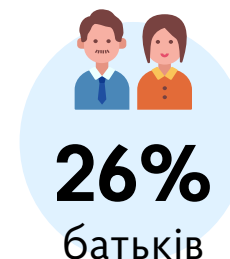
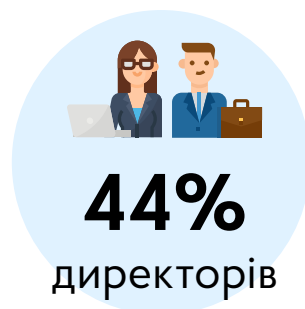


# Фінансова автономія недооцінена в системі розбудови якості



**ФІНАНСОВА АВТОНОМІЯ** серед ТОП чинників, які найменше впливають на якість у школі.

Так вважають:



Дослідження PISA показує, що вищі результати мають освітні системи з розвиненою автономією школи.

**Директори шкіл потребують підтримки, у тому числі інформаційної, щодо провадження фінансової автономії, розуміння її важливості та ролі в системі якості.**





## Директори не завжди розуміють власної ролі у створенні умов для якісної освіти



**НАЛАГОДЖЕНІ УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ І РОБОТА ДИРЕКТОРА НАД РОЗВИТКОМ** школи **не увійшли** у виборі директорів до пріоритетних чинників, які впливають на якість.

**27%**

директорів

відзначили **налагоджені управлінські процеси**

**14%**

директорів

відзначили **роботу директора над розвитком** школи

**як важливі чинники, що впливають на якість.**

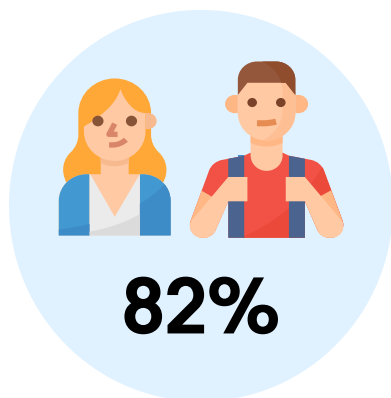
Лише **32%** директорів вважають себе найбільш відповідальними на якість освітньої діяльності школи, а **39%** з них покладають цю відповідальність виключно на вчителів.

Прослідковується **нерозуміння стратегічної функції посади директора, незнання ними інструментів, завдяки яким директор може та має впливати на якість освітньої діяльності у школі, яку він очолює.**

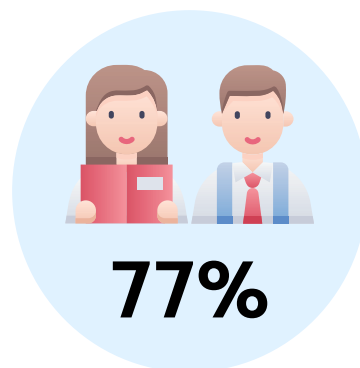


# Відповідальність за власну освіту та орієнтованість на результат

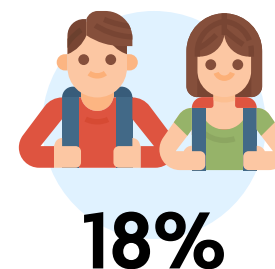
Учні покладають **відповідальність за власну освіту**



на самих себе



на вчителів



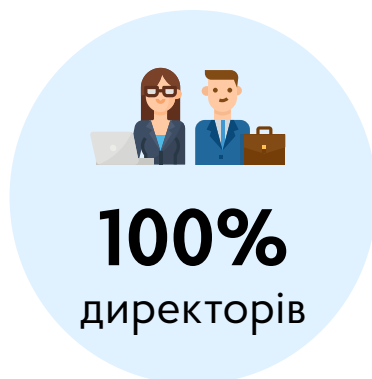
на директорів

Учні відчувають власну гіпервідповідальність і не розуміють ролі директора у якості освіти.

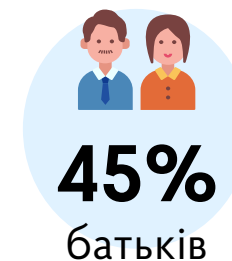
Спостерігається орієнтованість учнів на результат – в ТОПі критеріїв якості для них високі результати ЗНО та навчання, середній бал атестату.



# Знання про оцінювання якості освітньої діяльності школи



декларують, що знають  
про інституційний аудит



знають, що існує  
таке оцінювання

**Батьки більше схильні довіряти оцінці якості освітньої діяльності школи з боку Служби якості, ніж самооцінюванню школи.** Це може свідчити про не дуже високий рівень партнерської комунікації між школами та батьками і невисоку залученість батьків до життя школи.



# Якість освіти у місті та селі має бути однаковою



та



погоджуються із твердженням, що **для сільських шкіл мають бути менш вимогливі критерії оцінювання під час інституційного аудиту**

Застосування різних підходів до оцінювання у школах, **зниження вимог до сільських шкіл може негативно вплинути на якість освіти у таких закладах.**

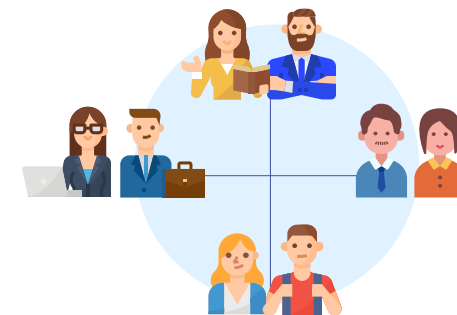


ДЕРЖАВНА  
СЛУЖБА  
ЯКОСТІ ОСВІТИ  
УКРАЇНИ

## Висновки і рекомендації

**Якісна школа є результатом спільних зусиль засновника, директора, вчителів, а також мотивованих учнів та батьків.**

Водночас директори не завжди розуміють власної ролі у створенні умов для якісної освіти. Незначну роль директорів у підвищенні якості освіти вбачають і вчителі та учні, покладаючи велику відповідальність на себе.



### Директори потребують:

- ➔ навчання з питань **формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти, стратегічного планування, управління закладом** в умовах фінансової автономії тощо
- ➔ проходження обов'язкового **курсу підвищення кваліфікації з управлінської діяльності** протягом першого року після призначення на посаду
- ➔ **переатестації з подальшим підвищенням їх кваліфікації** та сертифікації як умови участі у конкурсі на вакантні посади